



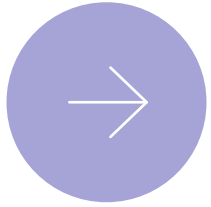
QUÁLITAS EL SALVADOR

MEMORIA
DE LABORES













2023

15 AÑOS

Quálitas®



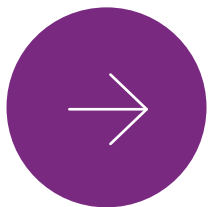
Contenido

- 1  Perfil empresarial
- 5  Miembros de Junta Directiva El Salvador
- 7  Mensaje del Presidente de Quálitas México
- 8  Mensaje del Director Presidente El Salvador
- 9  Mensaje del Gerente General El Salvador
- 10  Estructura organizativa
- 11  Informe de Gobierno Corporativo
- 20  Informe del Comité Ejecutivo
- 27  Estados Financieros
- 29  Informe del Auditor Externo
- 31  Responsabilidad Social Empresarial
- 34  Calificaciones de Riesgo



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023



Perfil empresarial - ¿Quiénes somos?

Somos una Compañía subsidiaria de **Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.**, la cual pertenece al grupo **Quálitas Controladora**, empresa Mexicana que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores. Mantenemos un Gobierno Corporativo acorde con la legislación local y apegado a las normas de nuestra empresa controladora. Los valores de nuestra empresa nos han distinguido y son la base para lograr el éxito y la confianza de los clientes. **Quálitas** significa calidad en latín y es una actitud que impera en la organización.

Nuestra Compañía se encuentra inscrita ante la Superintendencia del Sistema Financiero, según CD-40/08 de fecha 08 de octubre de 2008; iniciamos operaciones en el mes de diciembre de ese mismo año, colocando nuestra primera póliza el 3 de diciembre 2008.

Nos dedicamos exclusivamente a la venta de seguros para todo tipo y uso de automóviles en el mercado salvadoreño; al cierre del período 2023, la Compañía asumió la cobertura de 31,787.

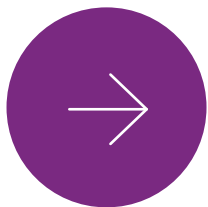
En **Quálitas** seguimos creciendo y tenemos oficinas en México, Estados Unidos, Costa Rica, Perú, Colombia y El Salvador, con un parque vehicular asegurado de más de 5.3 millones.



Aseguramos autos
Cuidamos personas

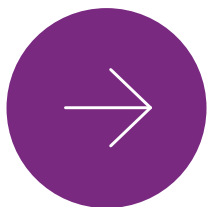
Memoria
de
Labores
2023





Misión

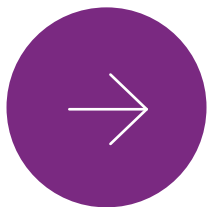
Proteger el patrimonio y la integridad física de los propietarios de vehículos automotores asegurados, así como su responsabilidad ante terceros, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.



Visión

Conservar nuestro liderazgo en el mercado del seguro automotriz, cumpliendo plenamente nuestra misión. Permanecer a la vanguardia en innovación y en materia tecnológica en todos los aspectos de nuestra operación. Capaz de cumplir plenamente con sus compromisos de sostenibilidad y estricto apego a la ética, con los grupos que la integran: asegurados, empleados, agentes, inversionistas, proveedores y la comunidad. Continuar nuestro proceso de internacionalización, aprovechando nuestra metodología, sinergia y ventajas competitivas. Colaborar en la difusión de la cultura de seguro en nuestro país, y en la solución de la creciente complejidad de la prevención y movilidad vial, como parte de su responsabilidad social.





Perfil empresarial - ADN Quálitas



Honestidad



Equidad



Responsabilidad



Transparencia



Cordialidad



Respeto
a la dignidad
de las personas



Lealtad y
entrega personal



Solidaridad



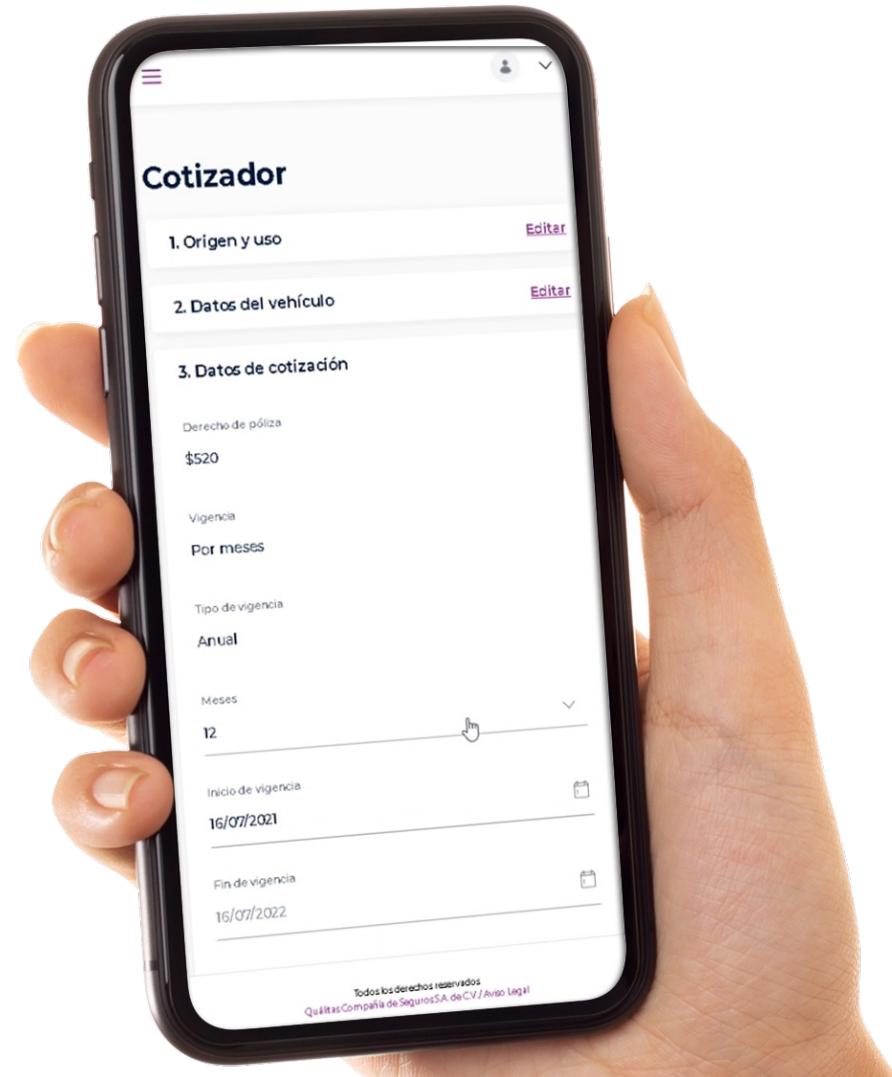
Portal para agentes

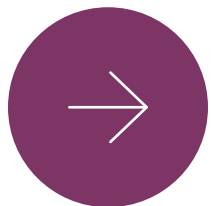
PORTAL **Q**
360°



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023





Miembros de Junta Directiva El Salvador

Propietarios

Director Presidente: Ing. Bernardo Eugenio Risoul Salas Director General Internacional

Director Vicepresidente: Ing. José Antonio Correa Etchegaray Director General QMX

Director Secretario: Lic. Miguel Enrique Medina Quintanilla Externo - Despacho Latamlex

Primer Director: Act. María del Carmen Góngora Melchor Subdirector de Actuaría QMX

Suplentes

Director Presidente Suplente: Lic. Samuel Humberto Ávalos Quintanilla Gerente General QES

Director Vicepresidente Suplente: Lic. Joaquín Brockmann Domínguez Subdirector de Atención a Oficinas y Proyectos Especiales

Director Secretario Suplente: Lcda. Ana Patricia Portillo Reyes Externo - Despacho Latamlex

Primer Director Suplente: Lcda. Eliane Berenice Ibarra Sevilla Subdirector de Atención y Control Operativo



OPL (Operadora en línea)

Nuestra herramienta especializada para autogestión de asegurados.

- ✓ Actualización de catálogo
- ✓ Herramienta exclusiva para clientes
- ✓ Rápidez y efectividad



Mensaje del Presidente de Quálitas México

Estimados agentes, corredores de seguros, socios de negocios, asegurados y colaboradores:

Es un privilegio poder dirigirme a ustedes y reflexionar en esta ocasión sobre los logros del año 2023, un año en el que aparte de brindar un servicio de excelencia y calidad a todos nuestros asegurados, como algo que nos caracteriza en **Quálitas**, hemos visto retribuido el esfuerzo realizado con la confianza que el mercado nos ha brindado.

El ejercicio 2023 ciertamente fue un año de muchos cambios en la industria de seguros de autos, sin embargo, estuvimos una vez más dispuestos a superar los retos o adversidades que se presentasen, a fin de mantener nuestro compromiso de servicio con nuestros clientes en cualquier circunstancia. Para **Quálitas El Salvador**, particularmente fue un año sumamente especial, pues cumplimos 15 años de estar en el mercado asegurador salvadoreño y ha sido en este año precisamente que la Compañía ha visto consolidadas nuestras operaciones en el país.

Por lo anterior, es importante mencionar que el haber honrado nuestro compromiso de servicio con nuestros clientes durante todos estos años, nos ha permitido conquistar importantes resultados que, unidos a la excelencia y a la innovación, sin duda alguna reflejan nuestro mejor año de operaciones y es el inicio de un nuevo tiempo en el que **Quálitas El Salvador** marca el rumbo ascendente como un competidor importante, haciendo la diferencia en su principio fundamental: el servicio. Esto nos llena de mucho orgullo en México, y en los países en los que tenemos presencia: Estados Unidos, Costa Rica, Perú y Colombia.

Adicionalmente, en un contexto de mercado donde la responsabilidad social juega un papel cada vez más relevante en el desempeño de las empresas, nos llena de satisfacción haber ampliado nuestros esfuerzos y acciones en este ámbito, y sentar las bases para continuar trabajando en el 2024, tanto a nivel social como de medio ambiente.

En **Quálitas** estamos conscientes que a medida que avanzamos hacia el futuro, debemos seguir siendo ágiles y proactivos para adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y del mercado en general. Es por ello, que continuaremos invirtiendo en tecnología, capacitación de nuestro personal y en el desarrollo de soluciones innovadoras que nos permitan seguir cumpliendo con el compromiso de servicio a nuestros asegurados, más ahora cuando nos han otorgado su voto de confianza.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por ser nuestros aliados en este camino, pues su dedicación, profesionalismo y pasión son el motor que impulsa nuestro éxito colectivo. Juntos hemos superado desafíos, celebrado logros y sentado las bases para un futuro aún más prometedor.

En el año que tenemos por delante, confío en que seguiremos trabajando juntos con determinación y compromiso para alcanzar nuevas metas y llevar a **Quálitas** a nuevos horizontes de éxito. Agradezco a toda la organización su valiosa contribución a lo largo del año, la confianza y compromiso de los agentes, aliados de negocio y nuestros clientes, y el respaldo de nuestros accionistas.



José Antonio Correa Etchegaray
Presidente del Consejo de Administración
Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



Mensaje del Director Presidente El Salvador

Estimados agentes, corredores de seguros, socios de negocios, asegurados y colaboradores:

El año 2023 se ha caracterizado por ser un año increíble para El Salvador y estamos muy orgullosos de haber cumplido 15 años de trayectoria con una presencia importante en el mercado asegurador de este país. A lo largo de estos años hemos enfrentado sin duda alguna muchos desafíos, pero también hemos celebrado muchos triunfos, y el equipo de El Salvador con determinación, paso firme y organización ha construido los pilares de una nueva **Quálitas**, capaz de entender las necesidades que nuestros clientes puedan presentar y evolucionar a nuevos niveles de servicio.

Como resultado de entender lo que nuestros asegurados esperan, es que **Quálitas El Salvador** ha generado grandes transformaciones, en materia de servicios, procesos, nuevas infraestructuras y otros, desencadenando esto un nuevo nivel de servicio que se ha visto retribuido con la confianza del mercado, reflejado en los resultados tan satisfactorios que tengo el agrado de presentarles y compartir con ustedes; pues debemos reconocer que todo esto se ha logrado gracias a su acompañamiento como nuestros socios estratégicos.

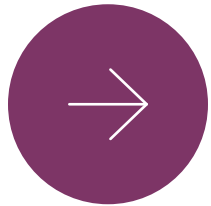
Una de las mayores fortalezas de **Quálitas El Salvador** es que cuenta con un sólido respaldo de nuestra casa matriz en México, en donde contamos con más de 5 millones de vehículos asegurados y una experiencia de más de 30 años de presencia en el mercado. Sumado a lo anterior, nuestra presencia en Estados Unidos, Costa Rica, Perú, y Colombia, es una señal adicional de la solidez del Grupo Corporativo.

Todo lo anterior en conjunto, nos permitió alcanzar en este 2023, primas netas superiores a los US\$16 MM que representan un crecimiento del 34.1% en un año con ajustadas perspectivas de crecimiento a nivel macroeconómico; por lo que alcanzar estos números en un entorno económico contraído y sensible a impactos por cambios en su nivel de riesgo, representan sin duda alguna un éxito destacable.

Nos llena de mucha emoción pensar en todo lo que nos depara el 2024, pues promete ser un año de muchas oportunidades y crecimiento para todos.



Bernardo Eugenio Risoul Salas
Director General de Quálitas Internacional



Mensaje del Gerente General El Salvador

Estimados agentes, corredores de seguros, socios de negocios, asegurados y colaboradores:

Es un gusto presentarles nuestra Memoria de Labores para el año 2023, un año excepcional para **Quálitas El Salvador** en todo el sentido de la palabra, uno en el que nos hemos visto favorecidos por la confianza que nos ha otorgado el mercado, generado un alto nivel de credibilidad en nuestra marca, obtenido resultados favorables y consolidado nuestro modelo de negocios.

El ejercicio 2023 ha sido un año en el que hemos efectuado muchos cambios a nivel operativo, estructural, tecnológico y estratégico; cambios que nos han permitido consolidar y robustecer nuestra forma de hacer negocios. Pero el cambio más importante ha sido estrechar la mano de nuestros socios estratégicos, fortalecer el relacionamiento con ustedes agentes, corredores de seguros, distribuidores de vehículos, comercializadores y todos aquellos que nos han acompañado en este año de transformación.

El resultado obtenido es simplemente maravilloso, **Quálitas El Salvador** ha facturado más de US\$16MM de primas producto netas, con un crecimiento de US\$4.2MM respecto al año anterior lo que representa una tasa de crecimiento del 34.1%. Cifras más que satisfactorias pues se han generado dentro de un ejercicio particularmente difícil para la economía de este país. Adicionalmente, le hemos aportado a la economía US\$9.9MM por siniestros pagados a nuestros asegurados con un costo de siniestralidad incurrida de US\$5.5MM para una siniestralidad técnica del 53.3%, cifras con las que hemos honrado nuestro compromiso de respaldo a nuestros asegurados, plasmado en nuestro eslogan "**Aseguramos Autos, Cuidamos Personas**".

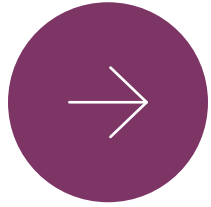
El seguro automotor en el ejercicio 2023 planteaba retos difíciles de sortear debido a condiciones macroeconómicas fuera del control directo por parte nuestra, tales como la escasez de partes y repuestos, la demora en la importación de las mismas, reconfiguración de las cadenas de suministros que impactan directamente a las distribuidoras de vehículos y ventas de repuestos, así como otros de carácter internacional; todo lo anterior presentaba un panorama retador para alcanzar niveles de crecimiento importante; no obstante, gracias a su confianza logramos sortearlos y superarlos en gran manera.

Pero todo esto ha tenido su raíz en un ejercicio sencillo, pero de alto impacto, nos acercamos a ustedes para escuchar que esperaba el mercado de **Quálitas**, con ello llegamos al entendimiento de las necesidades de nuestros asegurados, realizamos los ajustes necesarios y configuramos esa nueva **Quálitas** que ahora tenemos. Por ello no puedo menos que decir gracias estimados agentes, corredores y socios estratégicos por su voto de confianza, por creer en nosotros y darnos la oportunidad de hacer negocios conjuntos.

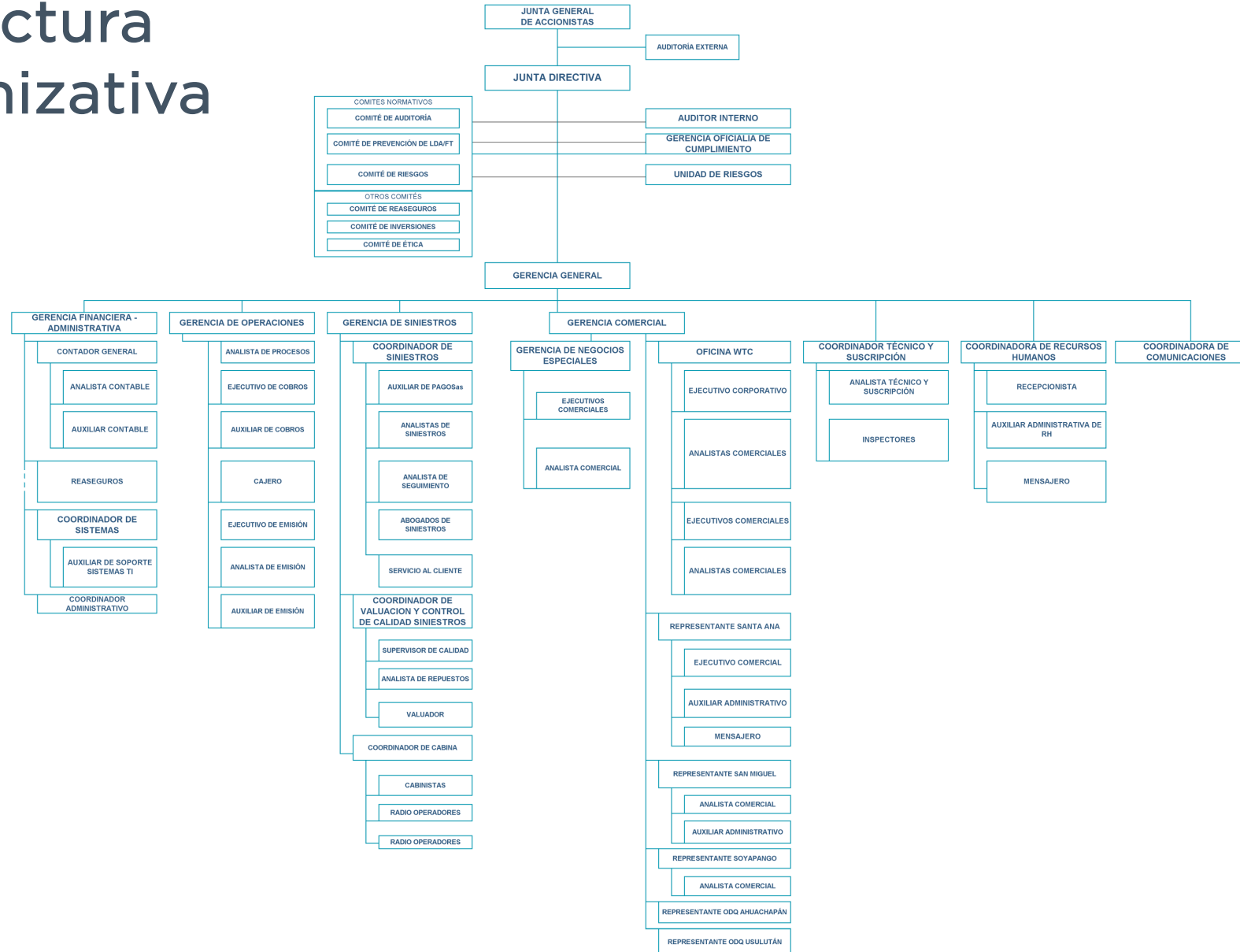
Finalmente, debo agradecer a todo nuestro equipo que han hecho posible ser lo que ahora somos y construir las bases del éxito que seguiremos alcanzando. A todos ustedes, muchas gracias.

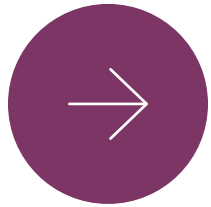


Samuel Ávalos
Gerente General



Estructura organizativa





Informe de Gobierno Corporativo

Información General

Quálitas Compañía de Seguros S.A. inició operaciones en El Salvador en noviembre de 2008 con el objetivo de ser una empresa con enfoque 100% al asegurado y no al producto, su visión de servicio es considerar que el cliente es el agente y su cliente, el asegurado. El control de costos es una herramienta vital para el modelo de operación, el cual permite ofrecer un precio justo al mercado.

Quálitas Compañía de Seguros S.A. cuenta con una oficina corporativa ubicada en el Complejo Corporativo World Trade Center, San Salvador, posee Oficinas de Servicio en las ciudades de Santa Ana, San Miguel, Soyapango, así como Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQ's) en Ahuachapán y Usulután. Asimismo, se cuenta con una red de más de 800 intermediarios de seguros entre Agentes Independientes y Corredores de Seguros.

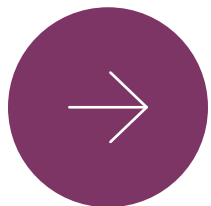
En la actualidad, **Quálitas Compañía de Seguros, S. A.** tiene como principal accionista a **Quálitas México** que posee el 99.998% del total de sus acciones.



Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y Quórum:

Durante el año 2023 la Junta General de Accionistas ha sesionado 1 vez para tratar asuntos de carácter extraordinarios en las sesiones de Accionistas. La Junta Directiva ejerce sus funciones durante 5 años, desde mayo 2020 hasta mayo 2025.

Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es respetuosa de las leyes y normas que le regulan, por lo que se informa que en lo relativo a lo dispuesto en la NRP 17 Art.14, para el año 2023, no hubo conflicto de interés que informar.



Informe de Gobierno Corporativo

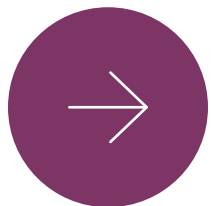
Junta Directiva

Propietarios	
Presidente Propietario:	Bernardo Eugenio Risoul Salas, Director General Internacional
Presidente Suplente:	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla, Gerente General QES
Vicepresidente Propietario:	José Antonio Correa Etchegaray, Director General QMX
Vicepresidente Suplente:	Joaquín Brockmann Domínguez, Subdir. de Atención a Oficinas y Proyectos Especiales
Primer Director Propietario:	María del Carmen Góngora Melchor, Subdirector de Actuaría QMX
Primer Director Suplente:	Eliane Berenice Ibarra Sevilla, Subdirector de Atención y Control Operativo
Secretario Propietario Miembro:	Miguel Enrique Medina Quintanilla, Externo - Despacho Latamlex
Secretario Suplente Miembro:	Ana Patricia Portillo Reyes, Externo - Despacho Latamlex

Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado: Durante el ejercicio 2023, la Junta Directiva ha efectuado 4 sesiones en carácter Ordinario y 1 sesión en carácter Extraordinario.

Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros:

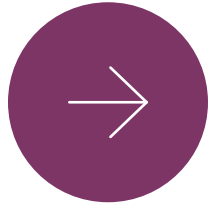
De conformidad a lo establecido en la cláusula vigésima novena del Pacto Social de **Quálitas Compañía de Seguros**, la Administración de la Sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco Directores Propietarios así: Un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Primer Director y un Segundo Director en su orden, según sea el número de Directores Propietarios electos por la Junta General de Accionistas. Asimismo, habrá igual número de Directores Suplentes según sea el número de Directores Propietarios que elija la Junta General de Accionistas. Los Directores Suplentes sustituirán únicamente al Director Propietario respectivo, los cuales serán así electos específicamente por la Junta General de Accionistas correspondiente. Serán electos por mayoría de votos de los accionistas presentes o representados en la Junta General; sin embargo, los accionistas que representen por lo menos un veinticinco por ciento del Capital Social presente o representado podrán nombrar un tercio de los Directores, los cuales ocuparán los últimos lugares en la Directiva.



Informe de Gobierno Corporativo

Alta Gerencia

Cargos	Nombres
Gerente General	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla
Gerente Financiero Administrativo	René Mauricio Contreras Rivera
Gerente Comercial	Carlos Rodrigo Velásquez Ardón
Gerente de Negocios Especiales	Claudia María Chávez de Romero
Gerente de Operaciones	Katya Michelle Torres
Gerente de Siniestros	Jorge Alexander Jiménez Contreras
Coordinador de Siniestros	Edwin Enrique Rodríguez Rivas
Coordinador de Cabina	Walter Samuel Alvarenga Hércules
Coordinador de Calidad y Valuación	Henry Denys Quintanilla Ayala
Coordinador Técnico y de Suscripción	Edwin Alejandro Morales Castaneda
Contador General	Ronald Orlando Barrera Fernández
Coordinador de Sistemas	René Alberto Orellana Gavidia
Coordinadora de Recursos Humanos	Ivonne Alexandra Rivera Berdugo
Coordinadora de Comunicaciones	María José Lagos Ayala
Gerente de Oficialía de Cumplimiento	Johanna Ivette Alvarado de Durán
Oficial de Riesgos	Vacante
Auditor Interno	Enrique Alexander Barillas López



Informe de Gobierno Corporativo

Comité de Auditoría

Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.

Durante el período reportado, se presentaron tres cambios en cuanto a los miembros del Comité de Auditoría, está integrado de la siguiente manera:

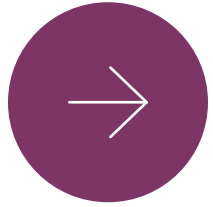
Nombres	Cargos
Presidente:	José Antonio Correa Etchegaray – Director Externo J.D
Secretario:	Enrique Alexander Barillas López – Auditor Interno
Vocal:	Bernardo Eugenio Risoul Salas – Director de Finanzas
Vocal:	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla – Gerente General
Vocal:	René Mauricio Contreras Rivera – Gerente Financiero y Administrativo
Vocal:	Carlos Rodrigo Velásquez Ardón – Gerente Comercial
Vocal:	Jorge Alexander Jiménez Contreras – Gerente de Siniestros
Asesor externo:	Gabriela García Ruíz – subdirector Auditoría Externa, QMX Edgar Téllez – Gerente de Auditoría Interna, QMX
Invitados:	Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Subdirectora de Atención y Control Operativo, QMX Juan Daniel Muñoz Juárez – Subdirector de Contabilidad, QMX Johanna Ivette Alvarado – Gerente de Oficialía de Cumplimiento Ronald Orlando Barrera – Oficial de Riesgos

Número de sesiones en el período.

El comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

Objetivo del Comité:

El objetivo de este comité es vigilar permanentemente las actividades de la Compañía, utilizando técnicas de auditoría de aceptación general, encaminadas a minimizar riesgos y errores importantes en los estados financieros, así como para verificar que las operaciones, políticas, controles, métodos de trabajo y procedimientos administrativos y contables, sean los aprobados por los niveles de dirección para el debido cumplimiento.



Informe de Gobierno Corporativo

Comité de Auditoría



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General, de la Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia y del Banco Central de Reserva de El Salvador.
2. Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del auditor interno, del auditor externo, de la Superintendencia y de alguna otra institución fiscalizadora.
3. Informar con regularidad a la Junta Directiva del seguimiento a las observaciones de los informes realizados.
4. Colaborar en el diseño y aplicación del control interno proponiendo las medidas correctivas pertinentes.
5. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa y monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia.
6. Evaluar la labor de Auditoría Interna, así como el cumplimiento de su plan anual de trabajo.
7. Proponer a la Junta Directiva y ésta a su vez a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los auditores externos y del auditor fiscal.
8. Opinar ante la Junta Directiva, sobre:
 - Cualquier diferencia de criterio entre la Gerencia y los Auditores Externos, respecto a políticas y prácticas contables;
 - el informe final de los Auditores Externos, especialmente en lo referente a las salvedades o cualquier calificación de la opinión; y
 - el análisis realizado desde el punto de vista técnico para contratar al mismo auditor para el período siguiente o de sustituirlo en su caso.
9. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa, monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su carta de Gerencia.
10. Conocer y evaluar los procesos de información financiera y los sistemas de control interno de la compañía.
11. Cerciorarse que los estados financieros intermedios y de cierre de ejercicio sean elaborados cumpliendo los lineamientos normativos.



Informe de Gobierno Corporativo

Comité de Riesgos

Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

Durante el período reportado, se presentaron tres cambios en cuanto a los miembros del Comité de Riesgos, y quedó integrado en la forma que se detalla a continuación:

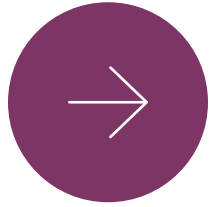
Nombres	Cargos
Presidente:	Bernardo Eugenio Risoul Salas – Director de Finanzas
Secretario:	Ronald Orlando Barrera – Oficial de Riesgos
Vocal:	Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Subdirectora de Atención y Control Operativo, QMX
Vocal:	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla – Gerente General
Vocal:	René Mauricio Contreras Rivera – Gerente Financiero y Administrativo
Vocal:	Carlos Rodrigo Velásquez Ardón – Gerente Comercial
Vocal:	Jorge Alexander Jiménez Contreras – Gerente de Siniestros
Asesor externo:	Irma Pérez Piñera – Directora de Administración Integral de Riesgos, QMX Juan Daniel Muñoz Juárez – Subdirector de Contabilidad, QMX
Invitados:	Julian Alberto Rivera Mojardín – Gerente de Riesgo Operativo Johanna Ivette Alvarado – Gerente de Oficialía de Cumplimiento Enrique Alexander Barillas López – Auditor Interno

Número de sesiones en el período.

El comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

Objetivo del Comité:

El objetivo de este comité es darle seguimiento a la gestión integral de riesgo de conformidad a las leyes aplicables; labor que se lleva a cabo por la unidad especializada (Unidad de Riesgo) quien es el enlace entre esta última y la Junta Directiva.



Informe de Gobierno Corporativo

Comité de Riesgos

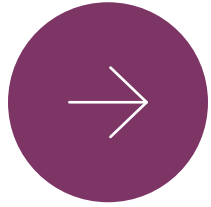


Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Aprobar las metodologías para gestionar los distintos tipos de riesgos a los que se encuentra expuesta la Compañía, así como sus eventuales modificaciones, asegurándose que la misma considere los riesgos relevantes de las actividades que realiza.
2. Aprobar las acciones correctivas propuestas por la Unidad de Riesgos y las áreas involucradas, así como los mecanismos para la implementación de estas, en el caso que exista desviación con respecto a los niveles o límites de exposición asumidos.
3. Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.
4. Evaluar, avalar y proponer para aprobación de la Junta Directiva, al menos, lo siguiente:
 - Las estrategias, políticas y manuales para la gestión integral de riesgos, así como las eventuales modificaciones que se realicen a los mismos;
 - los límites de tolerancia a la exposición a los distintos tipos de riesgos identificados por la compañía, acordes al apetito de riesgo de ésta; y
 - los casos o circunstancias especiales en los cuales se puedan exceder los límites de exposición, así como los controles especiales sobre dichas circunstancias.
5. Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por la Compañía, su evolución, sus efectos, en especial en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación, así como sus acciones correctivas.
6. Informar a la Junta Directiva sobre las exposiciones, desviaciones y excepciones de los riesgos que son gestionados en la compañía.
7. Informar a la Junta Directiva sobre el resultado de los informes elaborados por la Unidad de Riesgos.



Informe de Gobierno Corporativo

Comité de Prevención de LDA/FT/FPADM

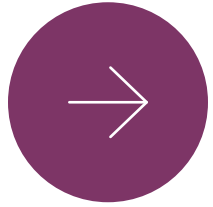
Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

Durante el período reportado, se presentaron tres cambios en cuanto a los miembros del Comité de Prevención de LDA/FT/FPADM , está integrado de la siguiente forma:

Nombres	Cargos
Presidente:	Bernardo Eugenio Risoul Salas – Director de Finanzas
Secretario:	Johanna Ivette Alvarado – Gerente de Oficialía de Cumplimiento
Vocal:	Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Subdirectora de Atención y Control Operativo, QMX
Vocal:	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla – Gerente General
Vocal:	René Mauricio Contreras Rivera – Gerente Financiero y Administrativo
Vocal:	Carlos Rodrigo Velásquez Ardón – Gerente Comercial
Asesor externo:	Mónica Martínez – Subdirectora de Cumplimiento, QMX Ana Domínguez – Gerente de Cumplimiento, QMX Mariana Santiago - Subdirectora de Riesgo Operativo, QMX
Invitados:	Irma Pérez Piñera – Directora de Administración Integral de Riesgos, QMX Carlos Omar Téllez – Coordinador PLD, QMX Enrique Alexander Barillas López – Auditor Interno Ronald Orlando Barrera – Oficial de Riesgos

Número de sesiones en el período. El Comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

Objetivo del Comité: El objetivo de este comité es dar un informe detallado de la gestión de la Oficialía de Cumplimiento durante el trimestre, informar riesgos potenciales para la Compañía y someter a aprobación del comité nuevos controles, políticas y actualizaciones de procesos y procedimientos.



Informe de Gobierno Corporativo

Comité de Prevención de LDA/FT/FPADM



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Instruir acuerdo de modificaciones o mejoras a la política internas de prevención del LDA/FT/FPADM, con apego al marco legal nacional e internacional.
2. Dar seguimientos a la gestión de la Oficialía de Cumplimiento.
3. Conocer las deficiencias al programa de prevención detectadas por la Oficialía; así como las acciones o medidas correctivas que se hayan implementado para tales efectos.
4. Revisión sobre la ejecución del plan anual de capacitación que involucre a todo el personal de la Compañía y que además incluya la capacitación especializada para el personal de la Oficialía de Cumplimiento en temas de LDA/FT/FPADM.
5. Revisión del enfoque de la Oficialía de Cumplimiento, además de fortalecer la estructura de control interno, esté orientado a la prevención y gestión de riesgos de LDA/FT/FPADM.
6. Revisión de la estructura organizativa de la Oficialía de Cumplimiento en cuanto a recurso humano, en relación proporcional a la cantidad de clientes, productos y servicios, así como la operatividad que tenga la misma, para determinar la necesidad de mayores recursos a fin de mitigar los riesgos derivados de LDA/FT/FPADM.
7. Promover y garantizar la independencia y autonomía de la Oficialía de Cumplimiento de forma institucional.
8. Asegurarse que la Oficialía de Cumplimiento tenga acceso irrestricto a toda la información y documentación que maneja la compañía relacionada con el LDA/FT/FPADM.
9. Informar a la Junta Directiva sobre el resultado trimestral de la gestión del sistema de gestión de riesgos relacionados a la Prevención LDA/FT/FPADM.
10. Cumplimiento del envío de los reportes de operaciones reguladas a la Unidad de Investigación Financiera dentro de los plazos de ley.



Informe del Comité Ejecutivo



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

Quálitas Compañía de Seguros es una aseguradora dedicada a la prestación de servicios de seguros en el ramo de automotores dentro del segmento de Seguros de Daños Generales, manteniendo presencia desde hace más de 15 años en el mercado asegurador salvadoreño; con un ritmo de crecimiento constante, logrando con ello ir aumentando su participación de mercado.

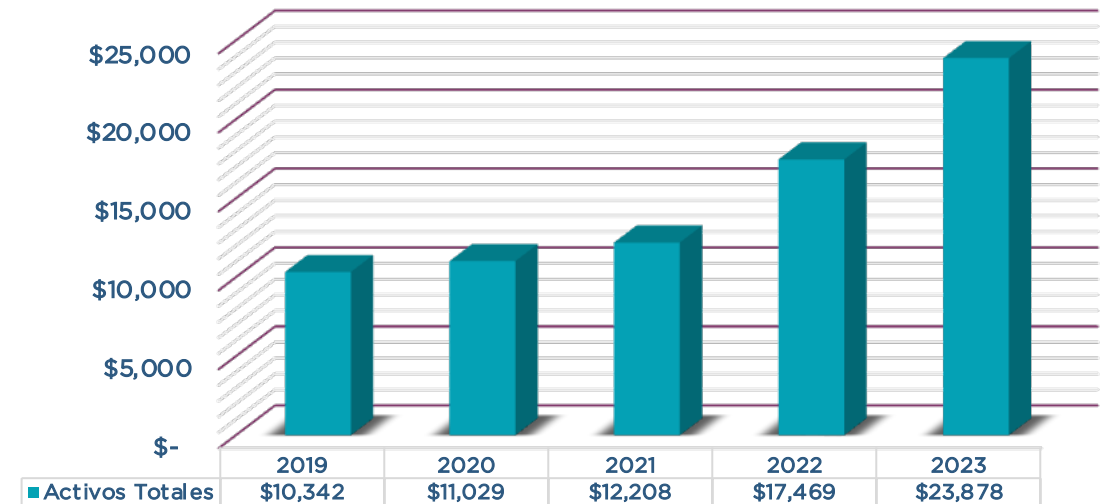
Asimismo, durante este tiempo ha experimentado muchos cambios en su desempeño financiero para adaptarse y sostener el crecimiento en sus operaciones, logrando ser actualmente un competidor importante en el mercado de seguros de El Salvador; situación que se presenta en los siguientes componentes de los Estados Financieros con cifras comparativas para el quinquenio 2019-2023.

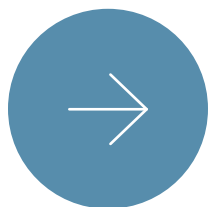
ACTIVOS TOTALES

Quálitas posee en Capital Social un monto de US\$6.8 Millones, el cual le ha permitido mantener su solidez financiera, consolidar sus operaciones y posicionar su marca en el mercado salvadoreño. Asimismo, **Quálitas** registró cifras de Activos por US\$11.0 Millones en 2020, US\$12.2 Millones en 2021 y US\$17.5 Millones en el período 2022 que representan crecimientos del 10.69% y 43.09% respectivamente; en tanto para el presente ejercicio 2023 ha alcanzado los US\$23.9 Millones, que representan un crecimiento del 36.69% tras la consolidación de sus estrategias corporativas.

Este último dato es muy importante tanto para la Compañía como para el mercado asegurador, ya que muestra que **Quálitas** ha mantenido su ritmo de crecimiento a pesar de las condiciones del mercado durante los ejercicios 2020 y 2021; las cuales cambiaron drásticamente en el ejercicio 2022. **Quálitas** continúa consolidado sus operaciones y demuestra ser un competidor importante en el ramo de seguros de automotores.

Activos Totales en Miles de US\$





Informe del Comité Ejecutivo



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

PASIVOS TOTALES

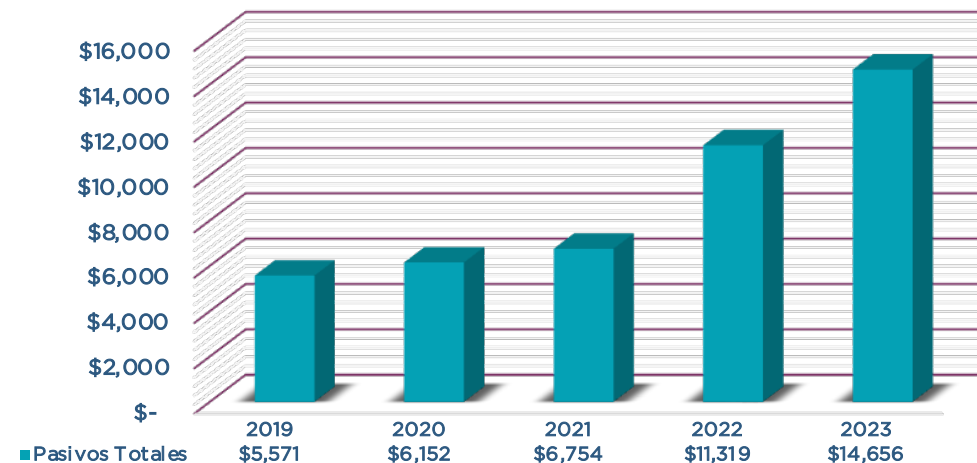
Respecto de las obligaciones adquiridas por la aseguradora, esta ha registrado US\$6.2 millones en 2020, US\$6.8 Millones en 2021 y US\$11.3 Millones en 2022; valores que representan un crecimiento del 9.79% y 67.59% respectivamente. Para el presente ejercicio 2023 registra obligaciones por US\$14.6 Millones, no obstante, es importante destacar que esto no representa un crecimiento de obligaciones de deuda para con proveedores y asegurados, puesto que se encuentran incluidos US\$6.0 Millones que representan las Reservas Técnicas y de Siniestros, más US\$3.0 Millones por valores a favor del Reasegurador.

INVERSIONES FINANCIERAS

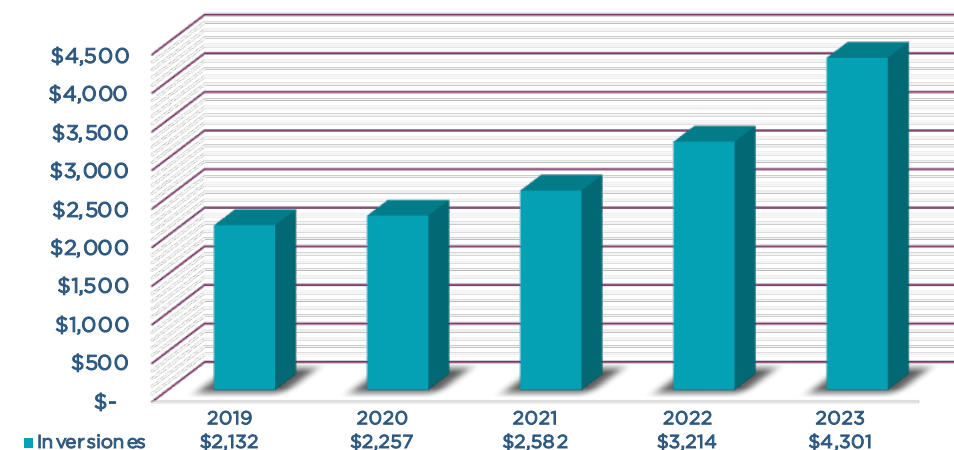
En lo referente a las Inversiones Financieras, hemos consolidado la solidez del portafolio durante los ejercicios 2020 y 2021, logrando una posición a partir del ejercicio 2022.

Registramos US\$2.2 Millones en 2020, luego por los cambios en la estructura y modelo de negocios alcanzamos los US\$2.6 Millones al cierre de 2021 y los US\$3.2 Millones al cierre del ejercicio 2022; en tanto para el presente ejercicio 2023 hemos registrado inversiones por US\$4.3 Millones, con un crecimiento del 33.82% que es favorable para nuestro desempeño.

Pasivos Totales en Miles de US\$



Inversiones Financieras Comparativas





Informe del Comité Ejecutivo

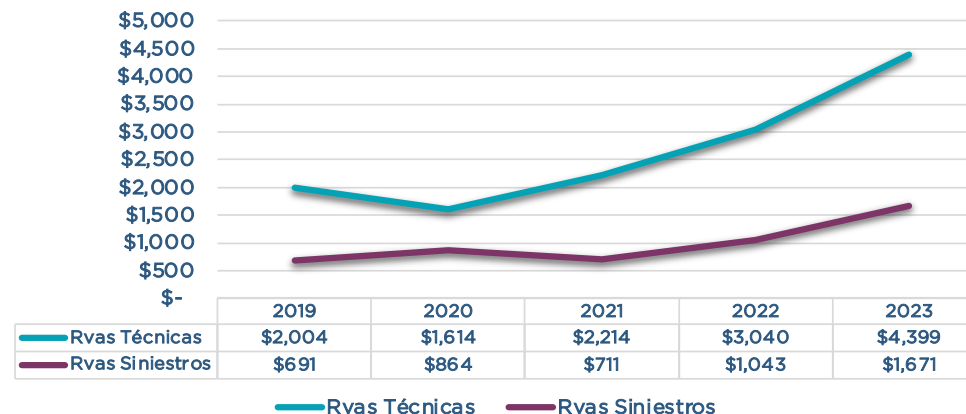


EVOLUCIÓN DE RESERVAS

Las Reservas Técnicas y por Siniestros de la aseguradora han experimentado un movimiento variable en el quinquenio 2019-2023, esto debido específicamente a la estructura de distribución de riesgos asegurados. Desde el ejercicio 2016 y hasta el ejercicio 2023, la Compañía ha mantenido activo un Contrato de Reaseguro Cuota Parte con una estructura variable en el primer año y a partir del segundo año del contrato, este ha pasado a modalidad fija en la retención y en la cesión.

Es observable el aumento en las Reservas Técnicas, como efecto del incremento en los porcentajes de retención de riesgos desde el ejercicio 2021; lo que muestra una recuperación sensible en los niveles de captación de primas y mercado por parte de QES asimismo en los ejercicios subsiguientes, más los correspondientes valores por reservas de siniestros a su cargo; alcanzando los US\$2.9 Millones al cierre del ejercicio 2021, US\$4.1 Millones en 2022 y US\$6.0 en el presente ejercicio 2023. Por el contrario, y a favor de la compañía, las reservas por siniestros han experimentado un crecimiento menor en relación con el crecimiento de la cartera de seguros en vigor.

Evolución de Reservas en Miles de US\$





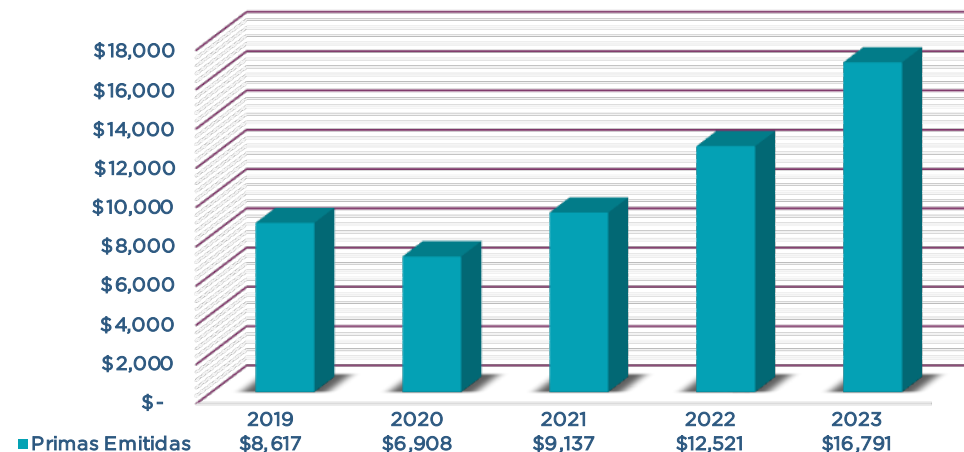
Informe del Comité Ejecutivo

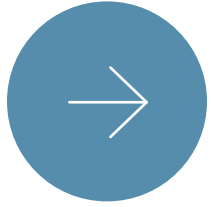
PRIMAS NETAS

Nuestra aseguradora a partir del ejercicio 2017 inició un proceso de innovación y transformación encaminado no solo a recobrar su ritmo en el mercado asegurador salvadoreño, sino a escalar en el nivel de preferencia de los asegurados en busca de consolidarse como un fuerte competidor. Por lo anterior y no obstante haber experimentado una caída de US\$1,709 que representa un (20%) en el ejercicio 2020, ha logrado alcanzar primas por US\$9.1 Millones y US\$12.5 Millones en los ejercicios 2021 y 2022 respectivamente. Finalmente ha alcanzado los US\$16.8 Millones para el presente ejercicio 2023.

Quálitas ha realizado una reingeniería en su modelo de negocios, mejorando su posición en el mercado asegurador y alcanzado su estabilidad operativa, puesto que, no obstante haber registrado una caída en Primas Producto del 20% y registrado US\$6.9 Millones en el ejercicio 2020, ha logrado recuperarse con un crecimiento del 37.04% al cierre del ejercicio 2022 y del 34.10% para el presente ejercicio 2023; mejorando asimismo sus resultados finales.

Primas Netas Comparativas en Miles US\$





Informe del Comité Ejecutivo

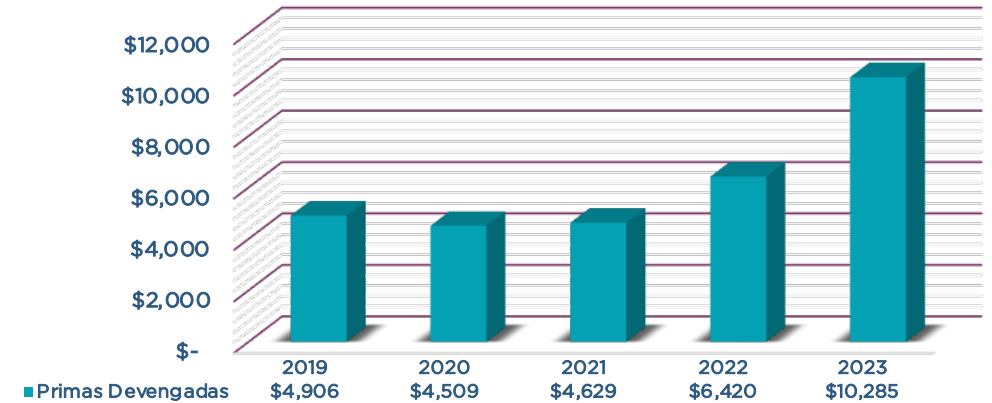
PRIMAS DEVENGADAS

La aseguradora ha registrado para los períodos 2020, 2021 y 2022 primas devengadas de US\$4.5 Millones, US\$4.6 Millones y US\$6.4 Millones respectivamente; no obstante, experimenta un crecimiento en el ejercicio 2023 alcanzando los US\$10.3 Millones en Primas Devengadas netas de Reaseguro.

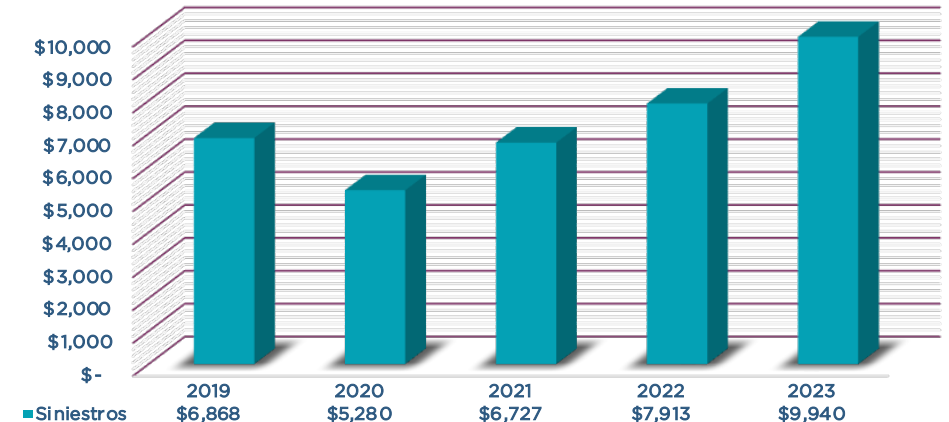
EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

En relación con los Siniestros Pagados, la aseguradora ha registrado montos por US\$5.3 Millones, US\$6.7 Millones y US\$7.9 Millones en los ejercicios 2020, 2021 y 2022 respectivamente. Para el presente ejercicio 2023, ha registrado Siniestros Pagados por US\$10.0 Millones, no obstante, ha mejorado su índice de Siniestralidad con una reducción de 5.14 puntos porcentuales.

Primas Devengadas Comparativas en Miles US\$



Siniestros Pagados Comparativos Miles US\$





Informe del Comité Ejecutivo

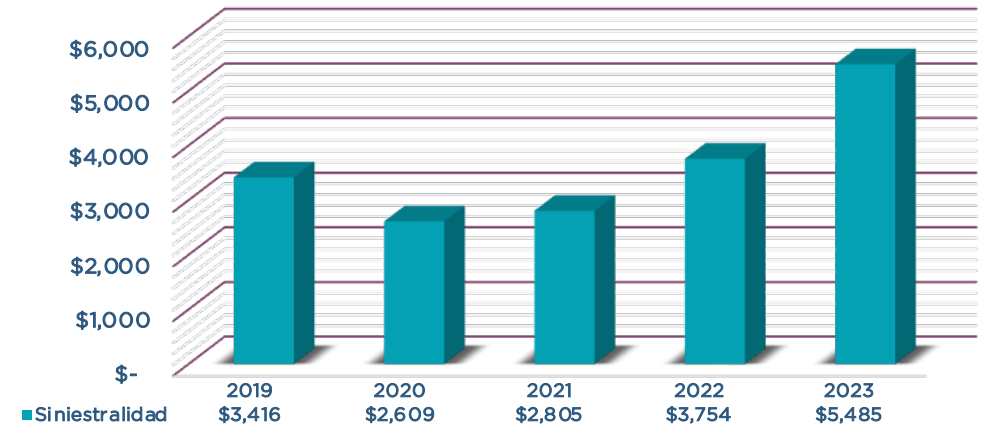


En lo referente al Costo Neto de la Siniestralidad, incluyendo movimientos de reservas, los siniestros recuperados por reaseguros, más el valor de los salvamentos y las recuperaciones; la aseguradora presenta un Costo Neto de Siniestralidad por US\$2.8 Millones, US\$3.7 Millones y US\$5.5 Millones para los ejercicios 2021, 2022 y 2023 respectivamente.

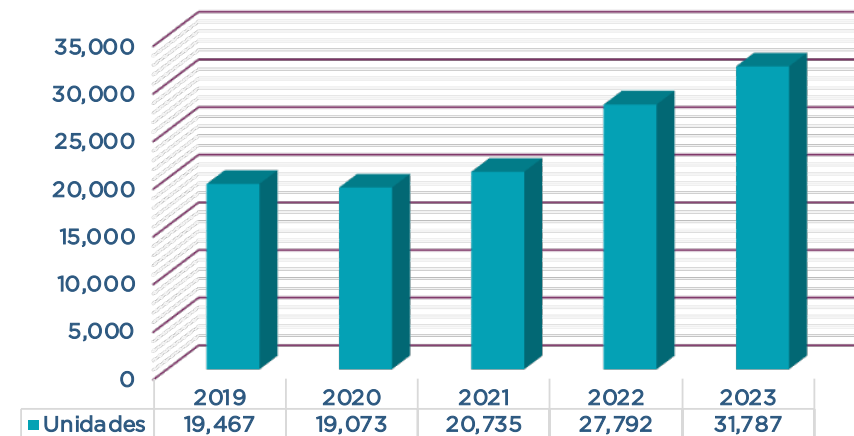
UNIDADES ASEGURADAS

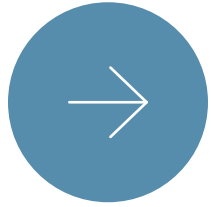
Como resultado de la implementación de nuevas estrategias de Comercialización y un enfoque de suscripción que brinde solidez en la protección a los asegurados, **Quálitas** ha logrado incrementar las unidades aseguradas. Entre los ejercicios 2020 y 2021 mantuvo relativa estabilidad con 19.5 Miles y 19.0 Miles respectivamente. Posteriormente, para los ejercicios 2021 y 2022 ha registrado 20.7 Miles y 27.8 Miles de Unidades Aseguradas, alcanzando las 31.8 Miles Unidades Aseguradas en el presente ejercicio 2023 lo que representa tasas de crecimiento de 8.71%, 34.03% y 14.37% respectivamente.

Costo Siniestralidad Incurrida Miles US\$



Unidades Aseguradas Comparativas



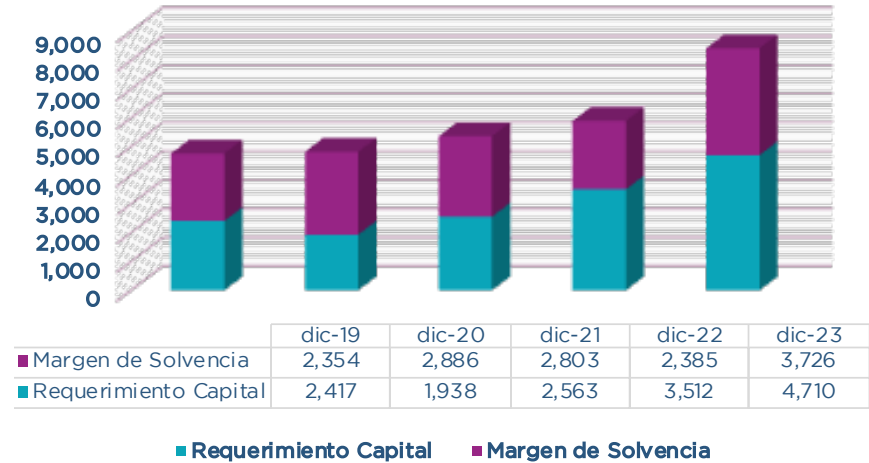


Informe del Comité Ejecutivo

SOLVENCIA PATRIMONIAL

Quálitas al cierre del ejercicio 2023 posee una solvencia patrimonial de US\$3.7 Millones en una relación de 1.8 veces el Patrimonio Requerido para operar, manteniendo una relación de suficiencia patrimonial positiva y estable desde al aumento de patrimonio efectuado en el presente ejercicio en que el Capital Social se llevó a los US\$6.8 Millones.

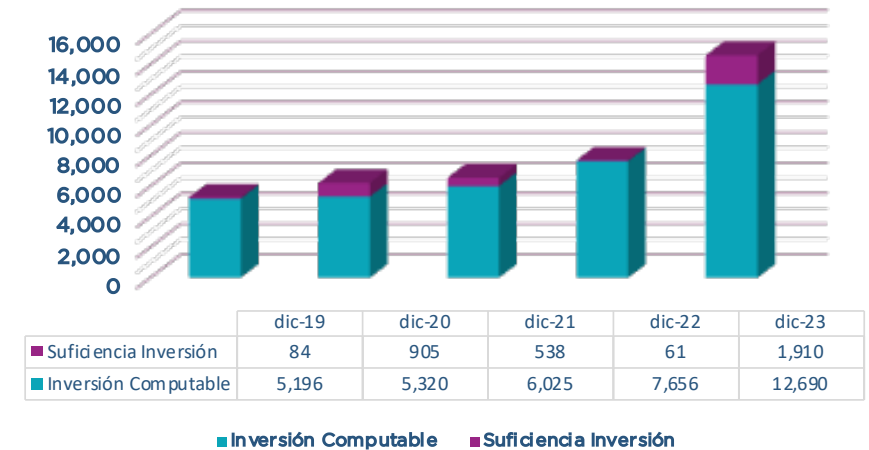
Solvencia Patrimonial Comparativa



MARGEN DE SOLVENCIA INVERSIONES

En lo referente al Margen de Solvencia y Suficiencia de Inversiones, Quálitas ha cerrado con un adecuado Nivel de Suficiencia de Inversiones el ejercicio 2023, cerrando dicho período con una suficiencia del 17.7% equivalente a US\$1.9 Millones.

Solvencia de Inversiones Comparativas





Estados Financieros



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

Página 6 de 30

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2023	2022
ACTIVOS			
Activos del giro			
Caja y bancos	3	3,126.1	511.8
Inversiones financieras (neto)	6	4,301.4	3,214.3
Primas por cobrar (neto)	8	10,950.9	8,365.7
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	9	2,415.1	3,177.7
		20,793.5	15,269.5
Otros activos			
Diversos (neto)		2,770.9	2,037.9
		2,770.9	2,037.9
Activo fijo			
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)	11	313.1	161.5
TOTAL ACTIVOS		23,877.5	US\$ 17,468.9
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivo del giro			
Obligaciones con asegurados	13,14,15	593.1	84.8
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	17	3,020.9	4,059.9
Obligaciones con intermediarios y agentes	19	1,962.0	1,388.8
		5,576.0	\$ 5,533.5
Otros pasivos			
Cuentas por pagar		2,631.9	1,514.1
Provisiones		95.3	-
Diversos		282.6	188.7
		3,009.8	1,702.8
Reservas técnicas			
Reserva de riesgos en curso	16	4,399.1	3,039.8
		4,399.1	3,039.8
Reservas por siniestros			
Reportados	16	1,660.5	1,031.1
No Reportados		10.4	11.8
		1,670.9	1,042.9
TOTAL PASIVOS		14,655.8	\$ 11,319.0
PATRIMONIO			
Capital social pagado	39	6,800.0	5,300.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	28	2,421.7	849.9
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		23,877.5	US\$ 17,468.9

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

Página 7 de 30

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

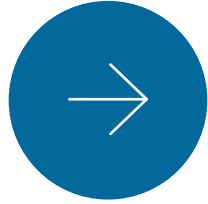
ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2023	2022
Ingresos de operación			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		16,790.6	12,521.1
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		17,405.7	12,154.1
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros reafianzamientos cedidos		3,973.0	3,520.7
Reembolso de gastos por cesiones		1,419.2	1,608.0
Ingresos financieros y de inversión		1,583.1	801.1
		41,171.6	30,605.0
Costos de operación			
Siniestros		(9,939.8)	(7,913.4)
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		(5,146.7)	(5,274.7)
Gastos por incrementos de reservas técnicas		(19,393.1)	(13,312.1)
Gastos de adquisición y conservación		(5,709.2)	(4,477.9)
		(40,188.8)	(30,978.1)
Reservas de saneamiento		(3.6)	(3.7)
Ganancia (Pérdida) antes de gastos		US\$ 979.2	US\$ (376.8)
Gastos de operación			
Gastos Financieros y de inversión		(3.0)	(3.1)
Gastos de administración	22	(1,732.4)	(983.2)
		1,735.4	(986.3)
(Pérdida) de operación		US\$ (756.20)	US\$ (1,363.1)
Otros ingresos		2,759.4	2,231.1
Utilidad antes de impuestos		2,003.2	US\$ 868.0
Impuesto sobre la renta	24	(431.4)	(172.3)
Utilidad neta	28	1,571.8	US\$ 695.7

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.



Estados Financieros



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

Página 8 de 30

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	Notas	Saldos al 31/12/2021	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2022	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2023
PATRIMONIO	37							
Capital Social Pagado		5,300.0	-	-	5,300.0	1,500.0	-	6,800.0
Aporte Social Pagado		-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	23	12.4	60.7	-	73.1	140.1	-	213.2
Utilidad distribuable		-	646.7	-	646.7	1,135.5	-	1,782.2
		US\$ 5,312.4	707.4	-	US\$ 6,019.8	2,775.6	-	US\$ 8,795.4
PATRIMONIO RESTRINGIDO								
Utilidad no distribuable		164.5	130.1	(164.5)	130.1	296.1	-	426.2
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	-	-	-
Resultados de Ejercicios Anteriores		(22.7)	22.7	-	-	-	-	-
		US\$ 141.8	152.8	(164.5)	US\$ 130.1	296.1	-	US\$ 426.2
TOTAL PATRIMONIO		US\$ 5,454.2	860.2	(164.5)	US\$ 6,149.9	3,071.7	-	US\$ 9,221.6
VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES		US\$ 82.3			US\$ 92.8			US\$ 108.49

Son 85,000, acciones nominativas a valor de \$ 80.00 c/u

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

Página 9 de 30

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	NOTAS	2023	2022
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Utilidad	26	US\$ 1,571.8	US\$ 695.7
Ajustes Para Conciliar la Utilidad Neta con el Efectivo por Actividades de Operación			
Reservas de Saneamiento de Activos		307.6	153.1
Depreciaciones y Amortizaciones		1,987.4	1,158.0
Aumento en las Reservas Técnicas y Sinistros		3.6	3.6
Aumento en Desvalorización de Inversiones		(46.7)	20.0
Aumento (Disminución) de Provisión de Primas por Cobrar		(426.2)	(130.1)
Intereses y Comisiones por Recibir			
SUBTOTAL		3,397.5	1,900.3
Cambios en:			
(Aumento) Disminución de Activos:			
Primas por Cobrar		(2,538.5)	(2,480.1)
Sociedades Deudoras de Seguros y Fianzas		762.6	(1,779.2)
Otros Activos		(733.0)	(454.0)
Aumento (Disminución) de Pasivos:			
Obligaciones con Asegurados		508.2	23.6
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas		(1,039.0)	2,063.5
Obligaciones con Intermediarios y Agentes		573.2	585.7
Cuentas por Pagar		982.7	632.3
Otros Pasivos		93.9	70.2
EFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		2,007.6	562.3
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Inversiones en Instrumentos Financieros		(664.6)	(506.2)
Adquisición de Activo Fijo		(228.7)	(138.9)
EFECTIVO NETO USADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(893.3)	(645.1)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Aumento de Capital		1,500.0	-
EFECTIVO NETO PROVISTO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		1,500.0	-
DISMINUCIÓN NETA EN EL EFECTIVO		2,614.3	(82.8)
EFECTIVO AL INICIO DEL PERÍODO		511.8	594.6
EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO		US\$ 3,126.1	US\$ 511.8

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.



Informe del Auditor Interno



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023



ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V.
Auditores y Consultores
Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., (la "Compañía") que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2023, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y de estado de flujo de efectivo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2023, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que, son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Base Contable

Llamamos la atención a la nota 2, de los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera, se detallan en las notas a los estados financieros.

Asunto de Énfasis

Los siguientes asuntos no afectan nuestra opinión.

Llamamos la atención al hecho que Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es miembro de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo la misma dirección y control, existiendo transacciones con la misma, siendo operaciones de reaseguros. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

3ra. Calle Poniente # 3655, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador
Tels. (503) 2298-7178 • 2298-7179 • 2298-7180 • Tel Fax (503) 2298-7178
www.zelayarivas.com.sv

Página 3 de 30



1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras.

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2023, las cuentas deudoras por seguros tienen un saldo de US\$2,415.1, las cuentas acreedoras de seguros tienen un saldo de US\$3,020.9 y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros de US\$3,973.0, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$1,419.2, y gastos por primas cedidas por reaseguros por US\$ 5,146.7, saldos que son significativos para los estados financieros.

Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores, en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacerlos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañía reaseguradora.
- Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2023, la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US\$4,399.1, y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$1,670.9, saldos que son significativos para los estados financieros.

Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacerlos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.
- Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva de reclamos con documentación de soporte.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

Otra información.

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2023, de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.



Informe del Auditor Interno



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

Página 4 de 30



Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente consistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2023, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros.

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es la responsable de la evaluación de la capacidad de la compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de formar agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.

Página 5 de 30



- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable del negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser la causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Quálitas Compañía de Seguros, S. A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancia extremadamente poco frecuente, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.
Auditores Externos
Inscripción profesional N° 2503

Lic. José Mario Zelaya Rivas
Administrador Único
Inscripción profesional N° 252



San salvador, El Salvador.
19 de febrero de 2024.



Responsabilidad Social Empresarial

- ☑ Difusión del programa de prevención para clientes de flotas comerciales y oficinas de gobierno.



- ☑ Alianza con Plan El Salvador y Jr. Achievement en pro de la niñez y la adolescencia.





Responsabilidad Social Empresarial

- Conmemoración del mes de la prevención del cáncer de mama: descuentos para colaboradores para exámenes preventivos y alianza con taxis "línea rosa" para trasladar a pacientes en tratamiento para el cáncer a sus sesiones.



¡En Quálitas nos unimos a la prevención del CÁNCER DE MAMA!
Y en el mes de la prevención
Te brindamos transporte gratuito seguro.
#OctubreRosaConQuálitas

Siempre aliada con transporte Linea Rosa para que llegues y recibas el tratamiento relacionado al cáncer a nuestros asegurados y sus familias (cónyuges, padres e hijos) que están en tratamiento. Quálitas te brinda el beneficio de Linea Rosa y, presentando tu carnet de asegurado Quálitas, podrás hacer uso del servicio y tu componente de costo.

6200-4491

Descuentos Palig en el mes de la prevención

Presenta tu carnet de asegurado Palig, por ser colaborador Quálitas, y puedes obtener los siguientes descuentos en el mes de la **prevención del cáncer de mama (válido para octubre 2023)**.

Mamografías:

- Imagen Vital - \$20.00
- Centro Médico Escalón - \$25.00
- Análiza imágenes - \$20.00
- BMP - 20% de descuento

Ultrasonografía de mamas:

- Imagen Vital - \$20.00
- BMP - 20% de descuento

Quálitas
CONTRATA DE SEGUROS,
Aseguramos autos | Cuidamos personas

- “Adopta un abuelito” con el Hogar de Ancianos Llanos Magaña en Ahuachapán.



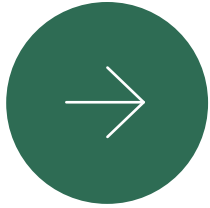
¡Adopta un abuelito o abuelita en navidad!

Queremos contagiar nuestro espíritu navideño Quálitas con los abuelitos y abuelitas del Hogar de Ancianos Llanos Magaña de Ahuachapán. Y queremos compartir la experiencia con todo el equipo, por ello invitamos a todos los que quieren unirse a que apadrinen a uno de nuestros nuevos amigos y les regalen una gotita de felicidad en esta temporada en la que todos merecen recibir amor como el de nuestras familias.

Les compartiremos los deseos de los apadrinados y quienes se unan pueden traer su regalo a más tardar el próximo 8 de diciembre.

La entrega de regalos se realizará en Ahuachapán el sábado 9 de diciembre y quienes quieran pueden acompañarnos.
Hora de salida - 9:00 a.m.

Quálitas



Responsabilidad Social Empresarial

- ☑ Reforestación zona protegida Zona La Colombia – Complejo El Playón.





Clasificaciones de Riesgo

Pacific Credit Rating

PCR PACIFIC CREDIT RATING
"Prestigio, Calidad y Respuesta Ágil"

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

Comité No. 101/2023 Fecha de comité: 14/07/2023
Periodicidad de actualización: Semestral Sector Asegurador / El Salvador

Informe con Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre 2022.

Equipo de Análisis
Adrian Perez Adalberto Chávez (+503) 2266-9471
aperez@ratingspcr.com achavez@ratingspcr.com

HISTORIAL DE CALIFICACIONES

Fecha de Información	mar-21	jun-21	sep-21	dic-21	mar-22	jun-22	sep-22	dic-22
Fecha de comité	25/03/2021	20/06/2021	01/09/2021	28/12/2021	18/03/2022	21/06/2022	20/09/2022	14/12/2022
Fortaleza Financiera	EBB+	EBB+	EBB+	EBB+	EBB+	EBB+	EBB+	EA-
Perspectiva	Estable	Estable	Estable	Estable	Estable	Estable	Estable	Estable

Significado de la Clasificación
Categoría EA: Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una buena capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria que pertenece o en la economía. Los factores de protección son satisfactorios.

Esta categorización puede ser complementada mediante los signos (+/-) para diferenciar los instrumentos con mayor o menor riesgo dentro de su categoría. El signo "+" indica un nivel menor de riesgo, mientras que el signo menos "-" indica un nivel mayor de riesgo.

"La información empleada en la presente clasificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las clasificaciones de PCR constituyen una opinión sobre la calidad crediticia de una entidad financiera y no son recomendaciones de compra y/o venta de instrumentos que esta emita".

"La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención, y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes".

El presente informe se encuentra publicado en la página web de PCR (<https://informes.ratingspcr.com>) donde se puede consultar adicionalmente documentos como el código de conducta, la metodología de calificación respectiva y las calificaciones vigentes.

Racionalidad
En Comité de Clasificación de Riesgo, PCR decidió subir la clasificación de riesgo de "EBB+" a "EA-" con perspectiva "Estable" a la **Fortaleza Financiera** de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., con información auditada al 31 de diciembre de 2022.

La clasificación se fundamenta en el modelo de negocios especializado en el ramo de seguros automotores, el cual mostró un incremento en primas netas por encima del sector asegurador automatriz. Por su parte, los indicadores de siniestralidad presentan una disminución, esto generó una tendencia positiva en los niveles de rentabilidad. Finalmente, se toma en cuenta el respaldo y soporte de su Casa Matriz a la operación de la Aseguradora.

Perspectiva
Estable

1 Normalizado bajo los lineamientos del Art 9 de "NORMAS TÉCNICAS SOBRE OBLIGACIONES DE LAS SOCIEDADES CLASIFICADORAS DE RIESGO" (NRP-07), emitidas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador.

www.ratingspcr.com 1

Zumma Ratings

ZUMMARATINGS

Zumma Ratings, S.A. de C.V.
Clasificadora de Riesgo
Contacto:
Rodrigo Lemus Aguilar
rlamus@zummaratings.com
Carlos Pastor
carlos.pastor@zummaratings.com
(503) 2275-4853

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

San Salvador, El Salvador Comité de Clasificación Ordinario: 31 de octubre de 2023

Clasificación	Categoría (*)		Definición de Categoría
	Actual	Anterior	
Emisor	(Nueva) EA-SV	-	Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una buena capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son satisfactorios.
Perspectiva	Estable	-	

"La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención, y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes".

MM US\$ al 30.06.23		Historia: Emisor: EA- (12.10.2022)	
ROAA: 4.7%	Activos: 17.5	Patrimonio: 6.2	
ROAE: 12.0%	Ingresos: 12.5	Utilidad Neta: 0.7	

La información utilizada para el presente análisis comprendió los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2020, 2021, 2022 y estados financieros intermedios no auditados al 30 de junio de 2022 y 2023; así como información adicional proporcionada por la Entidad.

Fundamento: El Comité de Clasificación de Zumma Ratings S.A. de C.V. Clasificadora de Riesgo decidió asignar la calificación de EA-SV a Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (en adelante QSV), con base en la evaluación efectuada al 30 de junio de 2023 e información subsecuente. La perspectiva de la clasificación se mantiene Estable.

En la calificación de riesgo se han ponderado favorablemente los siguientes factores: i) el acompañamiento e involucramiento de su matriz, Grupo Quálitas (en adelante GQ), ii) la apropiada posición de solvencia, iii) el nivel de liquidez, iv) la tendencia de expansión en la suscripción de riesgos.

Por otra parte, la calificación de la compañía se ve limitada por: i) la elevada participación del gasto con intermediarios que limita la eficiencia técnica, ii) el modesto tamaño en la industria, y iii) la volatilidad en la generación de resultados.

Ley de Cuerpo de Bomberos de El Salvador: Con fecha 4 de octubre de 2022 fue aprobada la Ley mencionada, la misma que entró en vigencia a partir del 7 de enero de 2023. Dicha norma regula en el capítulo IX la aplicación del 3% Ad Valorem a todas las pólizas que se contraten, extendan, renueven o modifiquen. Así mismo, la Dirección General de Impuestos Internos emitió el 23 de diciembre de 2022, la guía de orientación para la aplicación del citado impuesto.

Aseguradora especializada en riesgo de automotores: La participación de QSV sobre el sector total de seguros generales ha pasado del 1.0% en junio 2022 a 1.5% en el primer semestre de 2023 sobre las primas netas emitidas, habiendo suscrito la Firma US\$6.1 millones valor que en comparación con similar período de 2022 mostró una expansión del 45%, siendo mayor al crecimiento del total de empresas de seguros generales (+8.4%).

Como parte de la información estadística del mercado, la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) emitió el estado de resultados consolidado del sector separado por seguros de vida, seguros generales y consolidado al 30 de junio de 2022 (no se encuentra disponible el del primer semestre del año en curso).

En ese sentido durante los primeros seis meses de 2022 QSV totalizó primas netas por US\$4.2 millones lo que equivalió al 11.0% del mercado de automotores, incrementando por tanto su participación en 2.1 puntos porcentuales en relación con similar semestre de 2021.

En lo que se refiere a la siniestralidad, la Firma participó con el 2.1% del mercado de seguros generales al 30 de junio de 2023. Al analizar los datos publicados por la SSF, al primer semestre de 2022 el mercado de autos registró un índice de siniestros incurridos por 61.9% (66.5% en junio 2021), mientras que QSV registró índices de costo incurrido por 53.1% - 79.8% respectivamente, mostrándose una mayor contracción en el costo de la Aseguradora. La participación de QSV en relación con el costo incurrido del mercado fue de 6.3% en 2021, mientras que al mes de junio 2022 resultó en 5.8%.

La Compañía y su Casa Matriz se dedican de manera exclusiva al ramo de automotores, el cual para generar un retorno técnico moderadamente estable requiere economía de escala como mercado, así como un sector competitivo en lo que a mantenimiento y repuestos se refiere. En el caso de El Salvador, la totalidad de empresas de seguros generales ofrece la póliza automatriz como parte de un portafolio amplio a través del cual se puede cotizar a mejores condiciones económica (no necesariamente técnicas).

Posición de activo total e inversiones: El activo total de QSV sumó US\$15.5 millones reflejando un aumento interanual por US\$2.5 millones en relación con el primer semestre de 2022. Las primas por cobrar fue la partida que

La nomenclatura se refiere siempre solo compañías en El Salvador.
(*) Categorías según el Art. 512 Ley del Mercado de Valores y la NRP-07 emitida por el Banco Central de Reserva de El Salvador.



Aseguramos autos
Cuidamos personas

Memoria
de
Labores
2023

15 AÑOS
Quálitas®

QUÁLITAS EL SALVADOR

WORLD TRADE CENTER
EL SALVADOR

